



oasia spa



oasia spa

# 焕然一新、补充能量、恢复活力

遁入宁静与平和，恢复身、心、灵的平衡。

身处我们的疗愈空间，感受全方位的健康体验，消除现代生活带来的紧张感，唤醒您的生命力。

探索来自瑞士的 Swissline by Dermalab 面部护理、有机KOTOSHINA疗法、豪亚招牌护理及营养丰富的饮食，让您由内而外焕发新生。

我们也致力于传授自我保健的知识，您可参加由专业人士主导的趣味工作坊。这些课程以小规模进行，以确保个性化的体验。

离开时，您将精神饱满、活力四射，无论生活之路走向何方，您都能轻松远航。

---



# 品牌

我们致力于以最自然的方式为您带来健康与愉悦。秉承这一宗旨，我们为您精心挑选了护肤和身体护理产品以及进行疗程定制。

我们的自主品牌 Oasia Signature 专注于为身心舒解现代生活的压力。我们的三款按摩油——Recharge、Rejuvenate 和 Refresh，由日本的芳疗师团队调制而成。每款按摩油都采用由稻米胚芽、荷荷巴油和薏米等8种强效成分混合而成的奢华基底，并且不含SLS、对羟基苯甲酸酯、硅胶及合成物质。Recharge以香茅、橙子、桉木和黑胡椒提神振奋，促进血液循环，缓解肌肉紧张。Rejuvenate通过雪松、鼠尾草和香菜种子的中性气味来恢复身体和稳定情绪。Refresh则以薰衣草和天竺葵的柔和花香来放松身心，带来宁静感。

在水疗领域，我们开创新篇，成为新加坡首家与瑞士Swissline by Dermalab合作的酒店水疗中心，提供三种奢华的面部护理和半日静修疗程。Swissline成立于1989年，源于瑞士，作为当时医学和制药领域发展的自然延续，其360度胶原蛋白基础配方、抗炎解决方案和专业护理远超单纯解决可见问题。它们支持皮肤的结构和功能，由内而外滋养、焕发自然光彩。Swissline的产品开发核心在于对皮肤生物学的深刻理解，以及对健康和福祉的全心承诺。

此外，我们是东南亚和大洋洲第一家与日本领先的有机护肤品专家KOTOSHINA有机Spa合作的Spa中心。在日语中“koto”意为“古都”，“shina”意为“尊贵”。顾名思义，KOTOSHINA于2012年创立，汲取了日本和法国丰富的历史。它利用从京都宇治采摘的绿茶和来自法国Garnade Les Bains的温泉水。KOTOSHINA坚持高品质的有机标准，获得了Qualité France认证和Cosmébio标签。您可以放心，您的肌肤将得到自然的最佳滋养。

最后，当您离开我们的度假村时，如果希望回家后能够继续使用我们的有机生态护肤品，请携带您自己的瓶子或在我们的生态补给站购买一瓶。

**swiss line**  
BY D E R M A L A B 



KOTOSHINA

**Biology**  
SMART SKINCARE.



# Spa时光

体验一系列全方位的疗法，以放松身心，让您的肌肤由内而外由内而外焕发光彩，滋养身心。

## 身心疗愈之旅

120 分钟 | \$260

这款舒缓的 KOTOSHINA 疗程通过芳香疗法为您带来深度放松。首先，使用富含细腻荷荷巴油的竹子磨砂温和地打磨肌肤，令肌肤光滑细致、充盈水润。接着，选用清新绿茶香的 KOTOSHINA 茶籽按摩油，进行全身按摩，帮助释放压力与紧绷感。最后，以轻柔的头皮按摩为整个疗程画上完美的句号，带给您身心的舒缓与焕然一新的感觉。

- 🌿 足浴
- 🌿 30 分钟身体去角质
- 🌿 60 分钟香薰按摩
- 🌿 30 分钟头部按摩

## 竹韵之旅

120 分钟 | \$260

使用 KOTOSHINA 竹制磨砂膏轻柔地打磨肌肤，去除死皮，令您的肌肤焕发迷人光彩。此独特疗法还运用京都竹子作为有效工具，深层按摩全身淋巴，促进血液循环，带来身心的放松与舒缓。

- 🌿 足浴
- 🌿 30 分钟身体去角质
- 🌿 90 分钟竹韵排毒按摩

所有价格为新加坡元，须加收10%服务费和现行消费税。

# Spa时光

## 焕颜精华之旅

120 分钟 | \$290

这款恢复活力的 KOTOSHINA 疗法为您的面部和身体注入青春活力。首先，使用富含儿茶酚和维生素C的茶籽油进行芳香按摩，让您全身心地放松，肌肤变得柔软如丝。接下来，选择我们的抗衰老、提亮或保湿面膜，唤醒您的肤色，重焕肌肤光彩。

🌿 足浴

🌿 60 分钟香薰按摩

🌿 60 分钟精选Kotoshina面部护理

---

## 瑞士悦颜之旅

120 分钟 | \$300

这项富有疗愈效果的护理旨在帮助您缓解压力，恢复身体和肌肤活力，让您尽享极致放松的时光。我们的瑞士慧心面部护理采用 Swissline by Dermalab 的独特产品系列 Age Intelligence Boosters，致力于通过全面的个性化呵护，让您绽放迷人光彩。此面部护理是疲惫肌肤的救星，能够有效瞬间唤醒您的肌肤，让您重焕迷人风采，恢复最佳状态。

🌿 足浴

🌿 60 分钟精选身体按摩

🌿 60 分钟瑞士慧心面部护理

所有价格为新加坡元，须加收10%服务费和现行消费税。

# 半日静修之旅

这些是专门为忙碌的上班族设计的短暂假期，让您的身体充满活力，让您的头脑保持清醒。以营养健康的膳食完成您的静修，从内部为您的身体注入活力，并享受专属的游泳池和健身房，确保您全面恢复活力。须至少提前一天预订。

## 豪亚特色静修

150 分钟 | \$350

您可以在我们的Spa护理师的指导下在现场制作自己的身体磨砂膏，开始静心休息。接下来请放松，Spa护理师将用磨砂膏去除您身体的角质，并用独特的泰式拉伸和日式指压按摩技法，为您释放全身压力。您的Spa护理师将通过感官测试，为您挑选适当的按摩油，并以一顿营养丰富的美餐结束这次按摩。

- ✔ 15 分钟量身定制身体磨砂膏
- ✔ 30 分钟去除角质
- ✔ 105 分钟豪亚特色按摩
- ✔ **3款健康套餐**可供选择

## KOTOSHINA 特色静修

150 分钟 | \$380

舒缓疲惫的双脚，恢复活力。之后我们将用荷荷巴珠和竹子精华为您去角质，滋润您的肌肤。接下来进行头皮按摩以缓解压力，这是经常被忽略的环节，护理后让您的面部容光焕发，尽享靓丽容颜。

- ✔ 足浴
- ✔ 30 分钟 荷荷巴玉竹精华去角质
- ✔ 75 分钟 定制按摩
- ✔ 30 分钟快速面部护理
- ✔ 15 分钟头皮刮痧按摩
- ✔ **3款健康套餐**可供选择

所有价格为新加坡元，须加收10%服务费和现行消费税。



# 半日静修之旅

## SWISSLINE 特色静修

180 分钟 | \$450

从舒缓的足浴，恢复活力去角质和深度放松按摩开始，尽情享受放松的体验，以缓解压力和肌肉疼痛。使用 Swissline 的瑞士提拉乳液，增加保湿，使皮肤更加饱满紧致。最后享用健康晚餐。

- 🌿 足浴
- 🌿 30 分钟豪亚身体去角质
- 🌿 60 分钟豪亚特色按摩
- 🌿 90 分钟瑞士紧致提升面部护理
- 🌿 **3款健康套餐**可供选择

---

## 双人蜜月静修

180 分钟 | \$868

与心爱的人共享一整天的幸福与美好。我们将为您提供从头到脚的悉心呵护——足浴、身体磨砂、裹体护理，再到轻柔的头皮按摩，所有护理均采用可持续环保的纯素品牌 SpaRitual。这一系列护理将为您接下来的个性化按摩和面部护理奠定完美基础。最后，享用一顿精致的美餐，滋养身心，增进彼此的爱意。

- 🌿 足浴
- 🌿 30 分钟 SpaRitual 身体去角质
- 🌿 30 分钟 SpaRitual 裹体护理和头部按摩
- 🌿 75 分钟个性化按摩
- 🌿 45 分钟快速面部护理
- 🌿 **3款健康套餐**可供选择

所有价格为新加坡元，须加收10%服务费和现行消费税。



# 按摩


疗愈按摩手法舒缓您身体与心灵的紧张，特别调制的按摩精油滋养肌肤，内外焕然一新，身心彻底释放。

## 豪亚特色按摩

60 分钟 \$160 | 90 分钟 \$210

对于在繁忙都市中寻求身心放松的人来说，这款疗愈按摩无疑是理想之选。它巧妙结合了泰式、指压和印度传统按摩的精髓，深层释放体内的紧绷与酸痛。专业的理疗师会通过感官测试，甄选出最符合您需求的特制按摩精油，为您的肌肤注入滋养。

在护理开始之前，您可以根据个人喜好选择按摩的重点区域和力度，确保每一处都得到悉心呵护，打造专属的按摩体验。整个疗程以印度式头部按摩作为序曲，让您从一开始便沉浸于放松的氛围中。同时，理疗师还将引导您进行深层的呼吸练习，帮助您放松心情，进入深度疗愈的宁静境界。


 豪亚特色按摩油


 全身按摩


## 芳香按摩

60 分钟 \$160 | 90 分钟 \$210

在轻柔的按摩手法与芳香疗法的结合下，感受体内的紧张与压力渐渐消散。伴随着淡雅的绿茶香氛，特别从法国调制而来，深吸一口，让身心得到安抚，呼出所有的烦恼与疲惫。整个按摩过程采用珍贵的 KOTOSHINA 茶籽按摩油，这款奢华的油品富含油酸与大量维生素C，能够深层滋养肌肤。随着护理的深入，肌肤会焕发柔软与弹性的光彩，让您在内外都感受到前所未有的舒适与放松。

 足浴 (仅适用于 90 分钟按摩)

 KOTOSHINA 绿茶籽身体按摩油

 全身按摩

所有价格为新加坡元，须加收10%服务费和现行消费税。

# 按摩

## 肌肉焕活按摩

60 分钟 \$160 | 90 分钟 \$210

通过深层按压，精准触及紧绷的肌肉，释放结节并缓解长期的疼痛。伴随着富含 KOTOSHINA 茶籽油的奢华身体乳，每一次柔滑的涂抹都能为您的肌肤注入深度滋养。整个按摩疗程结束后，您的肌肤将如丝般柔滑，焕发出健康光彩，身心得到极致的放松与呵护。

- 足浴 (仅适用于 90 分钟按摩)
- KOTOSHINA 绿茶籽身体按摩油
- 全身按摩

## 竹韵排毒按摩

60 分钟 \$160 | 90 分钟 \$210

由 KOTOSHINA 精心设计的按摩手法，以源自京都的竹子轻柔滚动于您的肌肤上，带来独特且节奏感十足的护理体验。这一疗法能有效促进血液循环，加速淋巴排毒，为身体注入新的活力。与此同时，富含抗氧化成分的 KOTOSHINA 籽按摩油深入滋养肌肤，帮助排除体内毒素。整个护理过程不仅焕活身心，还能有效改善橘皮组织，让您由内而外焕然一新。

- 足浴 (仅适用于 90 分钟按摩)
- KOTOSHINA 绿茶籽身体按摩油
- 全身按摩


所有价格为新加坡元，须加收10%服务费和现行消费税。


# 按摩

## 热石舒缓按摩

75 分钟 \$190 | 90 分钟 \$210

这款疗愈性按摩通过温暖光滑的玄武岩石，将深层热力渗透至紧绷的肌肉。结合轻柔而富有节奏的手法，中等到较强的力度，帮助释放身体深处的压力与紧张，激活血液循环，带来全身的舒缓与放松。同时，热石的温暖触感不仅能促进身心的平衡，还能提升身体的灵活性，让您感受到温暖、舒畅的全方位护理体验。

 豪亚特色按摩油


 热石按摩


## 舒缓时差按摩

75 分钟 \$190 | 90 分钟 \$210

专为您在长途旅行后焕发身心活力而设计。理疗师运用舒缓且富有恢复力的按摩手法，深度缓解因旅行带来的肌肉紧张，激活血液循环，帮助身体自然调整生物钟。整个疗程让您逐渐告别时差的困扰，在宁静的氛围中重获平衡与能量。

让身心得到彻底放松，轻松回归最佳状态，焕发全新的自己！

 足浴（仅适用于 90 分钟按摩）

 KOTOSHINA 绿茶籽身体按摩油

 全身按摩

所有价格为新加坡元，须加收10%服务费和现行消费税。

# 按摩

## 产前按摩

60 分钟 \$160 | 90 分钟 \$210

为孕期12至36周的准妈妈精心设计的舒缓按摩护理，旨在减轻承重关节的压力，缓解骨盆和臀部的不适。轻柔而放松的按摩手法有助于促进深度睡眠，有效缓解肌肉紧张和整体孕期不适。在护理过程中，特别的舒适枕头将提供额外的支撑，让您尽享放松与宁静的体验。

- 全身按摩
- 无香按摩油

## 产后按摩

60 分钟 \$160 | 90 分钟 \$210

这款专为新妈妈设计的按摩，不仅能缓解疼痛和放松紧绷的肌肉，还能促进血液和氧气的流动，帮助排除体内毒素，促进身体康复与幸福感。让您在这个特别的时期，感受到完美的呵护与放松。

- 全身按摩
- 无香按摩油



# 面部

瑞士护肤品牌 Swissline by Dermalab 的产品，专为满足个人需求和生活方式而设计，结合瑞士专业抗老技术，呈现出卓越效果。这些Swissline面部护理方案经过精心打造，能够精准针对个人的肌肤问题，不仅带来即时的显著改善，还能提供持久的焕肤效果，让肌肤焕发年轻光彩。

## 瑞士臻活护理 (SWISS SMART)

60 分钟 \$200

这款快捷且高效的护理专为现代都市人设计，采用 Swissline 标志性的 Age Intelligence Boosters，带来即时的肌肤舒缓与焕活体验。根据您的肌肤需求进行完全个性化调整，特别适合需要快速修复、减压的肌肤状态。通过专业清洁和温和去角质，让您的肌肤在短时间内焕发健康光彩，恢复最佳状态。这是一场聪慧又高效的护肤之旅，轻松展现您的靓丽自信！

🌿 洁面

🌿 去角质

🌿 面膜

🌿 头部肩部按摩

## 瑞士纯净亮肤护理 (SWISS BRIGHT)

75 分钟 \$250

专为追求均匀肤色、提亮光泽的肌肤设计，这款护理能够有效减少色素沉着，提升肌肤的整体亮度。富含强效提亮与抗老化活性成分，它不仅帮助改善现有色斑，还能预防新的色素沉着问题。体验后，肌肤即刻焕发净透光彩，展现紧致年轻的健康状态。这是一款为您的肌肤带来前所未有亮泽与活力的奢华护理。

🌿 洁面

🌿 去角质

🌿 精华护理

🌿 面膜

🌿 头部、肩部和手部按摩

## 瑞士紧致提升面部护理 (SWISS LIFTING INFUSION)

90 分钟 \$300

非常适合缺乏弹性且出现衰老迹象的疲惫肌肤。这款专注于面部、颈部和胸部的护理，旨在抚平细纹和皱纹，重现年轻饱满的肌肤状态。富含高浓度海洋胶原蛋白与透明质酸的组合，深层补水，增强肌肤的保湿能力，激发肌肤的自然弹性与紧致效果。护理后，肌肤将焕发活力，呈现出充盈平滑的健康光泽。

🌿 洁面

🌿 去角质

🌿 精华护理

🌿 面膜

🌿 头部、肩部和手部按摩

所有价格为新加坡元，须加收10%服务费和现行消费税。



# 面部

使用日本领先的有机护肤专家 KOTOSHINA 的特别产品，我们技艺精湛的理疗师将用大自然的精华滋养您的肌肤，让您的肌肤恢复年轻和健康。

## 青春焕活面部护理

60 分钟 \$180 | 90 分钟 \$250

这款抗衰老面部护理由 KOTOSHINA 精心打造，蕴含丰富的茶籽油——一种强效的抗氧化成分，有效减淡眼下细纹、笑纹及色斑。温和的蒸汽护理进一步将精华深入渗透至肌肤底层，唤醒柔嫩光泽、焕发健康光彩。

- 🌿 洁面
- 🌿 面部按摩
- 🌿 去角质
- 🌿 面膜
- 🌿 头部和手部按摩（仅适用于90分钟面部护理）

## 净透亮白面部护理

60 分钟 \$180 | 90 分钟 \$250

这款 KOTOSHINA 面部护理专为暗沉及有瑕疵肌肤设计，采用温和的磨砂膏轻柔去除老化角质，焕显全新肌肤。富含儿茶素和维生素C的有机茶籽油通过按摩渗透至肌肤，帮助提亮肤色并改善肌肤质感。护理还包括一款蕴含8种活性成分的面膜，进一步提升护理效果。

- 🌿 洁面
- 🌿 面部按摩
- 🌿 去角质
- 🌿 面膜
- 🌿 头部和手部按摩（仅适用于90分钟面部护理）

所有价格为新加坡元，须加收10%服务费和现行消费税。

# 面部

## 极致补水面部护理

60 分钟 \$180 | 90 分钟 \$250

这款超保湿面部护理由 KOTOSHINA 专为干性肌肤打造，采用具有修复效果的芦荟面膜，帮助肌肤锁住水分，并抵御环境压力的影响。随着水分的深层补充，肌肤变得更加饱满，呈现出水润透亮的状态。

- 洁面
- 去角质
- 面部按摩
- 保湿面膜
- 头部和手部按摩（仅适用于 90 分钟面部护理）

## 冰冻面部护理

10 分钟

\$50 根据需求选择 | \$30 添加任何护理项目

我们是新加坡首家开创这种突破性面部护理的酒店Spa中心。这款净化面部护理适合所有肤质，并对几乎所有皮肤问题都有显著效果。强效冷冻疗法采用低温技术为肌肤降温，帮助收缩毛孔并紧致肌肤。同时，它会使血管暂时收缩，促进新鲜血液在治疗后流入血管，有效去除毒素并减轻肿胀。

- 冷冻疗法仪器

所有价格为新加坡元，须加收10%服务费和现行消费税。

# 附加护理服务


将这些治疗方法与按摩相结合，提升您的Spa体验。

---

## 荷荷巴玉竹精华去角质

30 分钟 | \$100

这款散发细腻绿茶香气的 KOTOSHINA 身体磨砂膏，能够激活您的感官。荷荷巴珠与竹子提取物温和去除角质，同时滋润肌肤，让您的肌肤焕发清透柔软的光泽。

 全身去角质

 保湿霜


---

## 快速面部护理

30 分钟 | \$100

对于任何需要快速醒肤的人来说，这款护理是必不可少的。KOTOSHINA 的两步护理程序首先进行深层清洁，温和而不带走肌肤的天然水分，最后则是对面部肌肉进行按摩，以提升肌肤弹性。

 洁面

 面部按摩

所有价格为新加坡元，须加收10%服务费和现行消费税。


# 仪容护理

在我们的仪容护理室坐下来，享受这些只需30分钟快速健康提升疗程吧。

## 头部按摩

30 分钟 | \$90

此项护理旨在提升头脑清晰度与放松感，您可以选择是否使用精油。这种头皮按摩有助于促进头部血液循环，缓解紧张、放松身心，并强化发根。

 头部和肩部按摩

## 脚部按摩

30 分钟 | \$90

这款理疗能有效缓解并恢复疲惫的双脚。芳香盐浴可使双脚肌肤软化并重新补充矿物质。随后，享受一段放松的脚部按摩。最后，一款深层保湿的护足霜为这一仪式画上完美的句号。


 足浴

 脚部按摩


## 头部和脚部按摩

60 分钟 | \$160

这种具有疗愈功效的水疗护理是全身按摩的轻松替代选择。您可以先享受一段舒缓的头部按摩，接着为疲惫的双脚进行按摩，帮助您放松身心。

 头部和肩部按摩

 足浴

 脚部按摩

所有价格为新加坡元，须加收10%服务费和现行消费税。



# 小小放松时光


学校放假了吗？也让您的孩子们放松一下吧！我们的护理有助于重新平衡他们的能量与心境，适合 13 到 16 岁的青少年。

---

## 按摩

60 分钟 | \$130

这是帮助青少年放松一天的完美方式——一种温和、轻柔的按摩，使用 KOTOSHINA 的有机且适合儿童的按摩乳液。

 全身按摩

---

## 面部

60 分钟 | \$150

这项面部按摩护理采用 KOTOSHINA 有机护肤产品，温和清洁并滋润珍贵的年轻肌肤。

 洁面

 去角质

 面部按摩

 面膜

所有价格为新加坡元，须加收10%服务费和现行消费税。



# 健康工作坊

在豪亚Spa中心的健康工作坊中探索通往全面健康的道路。加入我们训练有素的专业团队，让我们引领您踏上自我关爱和自我发现的旅程。

学习宝贵的技巧，制作属于您的健康产品，拥抱一种滋养身心与可持续发展的生活方式。与我们共同踏上这条转变之路，迈向更健康、平衡且充实的生活。

健康工作坊的人数最少为4人，最多为10人。

---

## 豪亚香脂制作工作坊

45 分钟 | \$25 每位

长时间待在空调房中可能导致皮肤和嘴唇干燥。尽情享受由我们技艺精湛理疗师主持的工坊体验课程，带走一款定制的身体香膏，滋养您的肌肤，提升您的自我护理日常。

## 豪亚磨砂膏制作工作坊

30 分钟 | \$25 每位

每周对皮肤进行两到三次去角质养护可以让您的皮肤看起来充满活力且健康。制作您自己的身体磨砂膏，特别适合用于指甲床、角质层以及脚部、膝盖、肘部和手部这样的粗糙部位。

## 口红制作工作坊

60 分钟 | \$35 每人

探索个性化口红制作的艺术，学习唇部护理与化妆的秘诀，混合天然蜡、油和颜料，打造一款专属于您的口红色调。

## 大豆蜡烛制作工作坊

60 分钟 | \$35 每人

蜡烛因其舒缓和疗愈效果而广受欢迎。让我们的理疗师引导您，亲手制作一款燃烧持久、散发自然香气的蜡烛。

所有价格为新加坡元，须加收10%服务费和现行消费税。





# 设施

除了我们的护理项目之外，豪亚Spa中心还配有独具匠心的全套设施，让您身、心、灵焕然一新、补充能量，恢复活力。入住酒店期间，不妨来此体验一番吧。

---

## 茶室

在您抵达后，理疗师将在这个舒适的半私密区域为您奉上一杯欢迎茶。我们的特色欢迎茶由当地药材和时令辛香料调制而成，定能让您倍感身心舒畅。

## 冥想室

在您享受完令人焕发活力的理疗后，步入宁静的冥想室，这里柔和的灯光和舒缓的音乐营造出完美的放松氛围。花点时间品尝我们精心准备的特色茶饮和健康小吃，滋养您的身体，与您的健康之旅相得益彰。

您可以自备耳机，加深体验。沉浸在为深度放松和提升正念而量身定制的指导性冥想课程中。

无论您选择静思、冥想，还是仅仅沉浸在这宁静的环境中，冥想休息室都提供了一个独特的休憩之所，在这里您的感官会得到温柔的呵护，您的精神也会重焕生机。享受这种放松与正念的和谐融合，重新焕发活力。

## 养生餐区

尽情享受滋养心灵且无需有心理负担的食物。在护理前后，用营养丰富的清淡餐食和小吃来焕发活力、补充能量。

## 豪亚水疗零售区

在家中继续您的健康之旅。如果您希望在住家继续使用我们的有机Biology洗浴用品，请自带瓶子到我们的Biology 补给站，或从我们这里购买可回收的瓶子。此外，您也可以探索我们的零售产品系列，包括我们在护理中使用的 Swisline by Dermalab、KOTOSHINA 以及豪亚特色产品。

## 桑拿房

我们提供独立的男女桑拿房，以确保您的隐私，从而增强护理效果。改善血液循环，排出所有对您不利的因素——让压力、不良情绪和毒素统统消失！

# 设施

酒店客人和Spa会员专享。

---

## 瑜伽垫租借

在一天中的任何时候均可以练习。租借我们的 Lululemon 瑜伽垫，在健身房或户外平台自由活动。

## 健身房

您不必因为不在家就暂停您的健身计划。我们的健身房每天24小时开放，以满足您的健身计划。我们的设备包括跑步机、椭圆机和固定脚踏车，可以让您像往常一样保持运动。

## 游泳池

在度假中心的22.5米无边泳池中畅游，或在舒适的日光躺椅上放松休息。无论您选择哪种方式，这都是一天结束时放松身心的完美选择。



# Spa中心指南

## 营业时间

我们的营业时间是每天早上 10:00 至晚上 08:30，亦可接受预约。我们的首个护理项目于上午 10:00 开始，而时长为 60 分钟的最后一个护理项目则于晚上 7:15 开始。

## 价格和支付方式

我们是一家已注册消费税的公司。菜单上的所有价格均以新加坡元计，并需加收 10% 的服务费及政府现消费税。小费不包括在内，您可以自行决定是否给予小费。价格和可预约情况随时可能变更或停止，恕不另行通知。我们只接受信用卡支付，不接受现金和支票。

## 预约

我们建议您提前预约，以确保您能享有心仪的日期和时间。请拨打 +65 6818 3338 进行预约。未预约直接到店的顾客视情况而定。

我们欢迎 13 岁及以上的所有宾客。如果您的年龄在 13 到 16 岁之间，您必须获得父母的书面同意。此外，所有未满 16 岁的客人在护理过程中必须有父母陪同。

## 取消或更改预约

如有任何取消或改期要求，请在您预定的时间提前至少 24 小时通知我们。超出此通知期限提出的请求可能会导致收取全额护理费用。如果在抵达酒店之前预订了 Spa 服务，Spa 的取消政策与酒店预订政策一致。

## 护理准备

我们邀请您在预约时间前至少提前 30 分钟到达。给自己留出时间熟悉我们的设施，并在开始治疗前在冥想室放松身心。

## 迟到

我们恳请您理解，如果您迟到，可能需要缩短护理时间以便我们继续服务下一位客人。

# Spa中心指南

## 健康问题

在预约时，请向我们的团队说明任何健康问题、过敏情况或受伤情况。我们致力于确保您的舒适和安全，并根据您的需求定制服务，在开始治疗前，您需要填写一份宾客登记表。

## 孕期

请务必告知我们您的妊娠情况 – 我们会在这段特殊的时间内非常谨慎的为您推荐经核实的护理项目。

## 水疗礼仪

我们希望为所有客人提供一个平和、宁静和放松的环境。请低声交谈，请勿使用电话和相机，请勿吸烟，共同为创造美好的环境贡献一份力。

在您停留期间，我们会为您提供一个储物柜、浴袍、毛巾和拖鞋。如有需要，可提供一次性内衣。如果您住在这里，我们建议您将贵重物品留在房间的保险箱中。我们对个人财产不承担责任。

护理结束后，您可以在我们的冥想室结束您的水疗之旅，品尝一杯豪亚特色茶，享用健康小吃补充能量，或者通过引导冥想获得正念。

## 意外或受伤

对于任何客人遭受的任何意外事故或受伤情况，我们将不承担责任。

## 家庭护理

回家后继续您的健康之旅。我们在护理中使用的所有 Swissline by Dermalab、KOTOSHINA 和特色豪亚产品均可以在我们的零售区购买。您也可以选择豪亚自制茶、正念文学作品和瑜伽服。我们的团队将非常高兴帮助您在家中创建自己的豪亚。

# Spa中心政策

## A. 卓越服务

- 根据《商品销售法令》第12 (2)条,《消费者保护 (公平交易) 法令》和柠檬法令,豪亚Spa中心致力于为我们的顾客提供令人满意的优质商品和服务。
- 豪亚Spa中心热烈欢迎所有男女宾客,我们所有理疗师均为女性。
- 如果客户对分配的理疗师不完全满意,豪亚Spa中心为客户提供在指定的 10 分钟内要求更换理疗师的选项。
- 作为新加坡著名的豪华度假Spa中心,确保为我们的客户提供真实且愉快的体验是我们的首要任务。豪亚Spa中心严格禁止在理疗室和理疗期间使用任何不道德的销售策略或进行推销。
- 豪亚Spa中心将遵守所有在预订理疗、Spa配套和其他服务时所报的价格。请注意,某些促销配套可能有特定的有效期,如豪亚Spa中心的营销资料和网站上所示。

## B. 支付和定价透明

- 我们将以透明、直接和易于理解的方式提供理疗价格表。在您开始理疗之前,您将收到所有费用的明细,包括适用的税率、折扣率、可选升级项目和额外服务。
- 交易时不需要支付押金和预付款。豪亚Spa中心不销售礼品券。

## C. 支付方式

- 价格以新加坡元计算,并须加收 10% 服务费和现行政府消费税。虽然我们努力在印制的宣传材料中保持定价准确,但价格可能会发生变化,恕不提前通知。我们接受American Express, Diners Club, JCB, Visa, Master and CUP等主要信用卡付款。
- 请注意,豪亚Spa中心不接受现金、支票或外币付款。

# Spa中心政策

## D. 预约和取消

- 我们建议您提前预约，以确保您能预约到心仪的日期和时间。如需取消预约或改期，请在您预约的时间前至少提前24小时通知我们。如果您“未到场”或者未能在规定的时间内通知我们，可能会收取100%的取消费用。
- 对于6人或以上的团体预约，须提前72小时通知取消。如果在预约时间的前72小时内取消或出现“未到场”情况，可能会收取 100% 的取消费用。

## E. 保密政策

- 豪亚Spa中心将为客人的个人资料严格保密。豪亚Spa中心收集的个人信息仅用于有效的为客人提供所需的服务。营销和促销信息仅在客人同意的情况下才会收到。


## F. 争议解决

- 如果任何争议在贰拾壹（21）天内无法通过双方善意协商友好解决，则应提交调解。在经过合理努力进行调解后仍未解决的任何争议应提交至 消费者协会 (CASE) 解决。



豪亚度假酒店的豪亚水疗中心

📍 23 Beach View, Palawan Ridge, Sentosa Island, Singapore 098679 📞 +65 6818 3338 ✉️ [oasiaspa.orsentosa@fareast.com](mailto:oasiaspa.orsentosa@fareast.com)

🌐 [www.OasiaHotels.com/OasiaSpa](http://www.OasiaHotels.com/OasiaSpa)   OasiaResortSentosa