



oasia spa



oasia spa

# Refresh. Refuel. Recharge.

洗練された空間で五感を研ぎ澄まし、心と身体の調和を目指します。

Oasia スパでは、ホリスティックなウェルネス体験により心身の緊張を解きほぐし、さらなる活力を与えます。

Swissline フェイシャルトリートメント、オーガニック KOTOSHINA トリートメント、Oasia シグネチャートリートメントと幅広いラインナップよりあなたに最も適したメニューをお選びください。

当社は、健康維持のためのセルフケア教育にも力を注いでおります。専門トレーニングを受けたスタッフが主導するワークショップにもぜひご参加ください。

これらのセッションは、よりパーソナライズされた体験となりあなたの生活を豊かで健康的なものにするでしょう。

---



# ブランドについて

私たちは、より自然な方法でお客様の健康維持に貢献できるよう全力を尽くしており、使用する製品やトリートメントはこのコンセプトのもと厳選されております。

自社ブランドである Oasia シグネチャーオイルは、現代社会のストレスからの解放に重点を置いて作られています。当スパが提供する3種のマッサージオイル「Recharge」「Rejuvenate」「Refresh」は、日本のアロマセラピストのチームによってブレンドされています。ベースオイルとして米ぬか、ホホバ、アドレーなどの8つの強力な成分を贅沢にブレンドし、SLS、パラベン、シリコン、合成物質は一切使用しておりません。「Recharge」は、血行を促進し筋肉の緊張をほぐすレモングラス、マンダリン、ヒノキ、コショウで気分を高めます。「Rejuvenate」は、性別を問わず使用できるシダー、クラリセージ、コリアンダーシードの香りで心身を落ち着かせます。「Refresh」は、ラベンダーとゼラニウムの柔らかな花の香りで深いリラクゼーションへと導きます。

スパソリューションのさらなる開拓として、当スパは Swissline と提携したシンガポール初のホテルスパとなり、3種類のフェイシャルトリートメントに加え贅沢なデイリトリート体験も提供しております。1989年にスイスで設立され、医療および製薬分野の発展に伴って生まれた Swissline の360度コラーゲンベースの処方、抗炎症ソリューション、プロフェッショナルなトリートメントは、目に見える悩みを治療する以上の効果をもたらします。肌の構造と機能をサポートし、内側から自然な輝きを育む皮膚生物学に対する深い理解と幸福への全体的な取り組みが、Swissline の製品開発の中心にあります。

さらに、当スパは東南アジアとオセアニアで初めて、日本のオーガニックスキンケアのエキスパートである KOTOSHINA Organic Spa と提携しました。日本語で「コト」は「古都」を意味し、「シナ」は「品格」を意味します。その名の通り、KOTOSHINA は日本とフランスの豊かな歴史を活用して2012年に設立されました。京都宇治で収穫された緑茶と、ガマルド・レ・バンから汲み上げたフランスの温泉水の力を活用し高品質のオーガニック基準を維持します。KOTOSHINA は Qualité France の認証を受けており、Cosmébio ラベルを取得しております。お客様の肌に自然の産物により豊富な栄養分を補給いたします。安心してご利用くださいませ。

最後に、ご自宅でもオーガニックバイオロジーのアメニティを引き続きご使用になりたい場合は、ご自身のボトルをご持参いただくか、当スパにてリサイクル可能なボトルをご購入しアメニティの詰め替えをご利用いただけます。

**swiss line**  
BY DERMALAB 



KOTOSHINA

**Biology**  
SMART SKINCARE.



# スパジャーニー

心身の緊張を和らげ、身体の内側からエネルギーを活性化させる総合的なトリートメントをご体験ください。心と身体に栄養を与え、現代生活によるストレスからの解放をお手伝いします。

## ヒーリングスパ

120分 | \$260

心地よい KOTOSHINA アロマセラピーで心身ともにリラックスできます。ホホバ入りバンブースクラブで肌の古い角質を優しくケアし、しっかりと保湿します。さらに緑茶の香りとともに贅沢な KOTOSHINA マッサージオイルで全身をほぐし、心地よい頭皮マッサージで終了します。

- 🌿 フットバス
- 🌿 30分バンブースクラブ
- 🌿 60分アロマボディマッサージ
- 🌿 30分スカルプマッサージ

## バンブースパ

120分 | \$260

KOTOSHINA のバンブースクラブは、古い角質を優しく取り除き輝く肌へ導きます。全身のマッサージにはリンパドレナージュにも効果的な京都の竹を使用しております。

- 🌿 フットバス
- 🌿 30分バンブースクラブ
- 🌿 90分デトックスバンブーマッサージ

すべての料金はシンガポールドルで表示されており、10%のサービス料と現行のGSTが適用されます。

# スパジャーニー

## エリクシアスパ

120分 | \$290

アンチエイジング効果の高い KOTOSHINA トリートメントにより、お顔と身体をしっかりケアします。カテキンとビタミンC がたっぷり含まれたオイルによるアロマボディマッサージで肌を柔らかく滑らかにします。さらに、アンチエイジング、ブライティング、または保湿をターゲットにしたフェイシャルでお肌への輝きを増します。

🌿 フットバス

🌿 60分 アロマボディマッサージ

🌿 60分 フェイシャル

## スイスブリススパ

120分 | \$300

緊張を和らげ、身体に活力を与えるマッサージで究極のリラクゼーションをご体験ください。スイススマートフェイシャルで肌の内側から活力を与えます。これは Swissline 特製ブースターコレクションを使用する完全にパーソナライズされたトリートメントです。ストレスを受けた肌に最適なこのフェイシャルは、瞬時に肌の変化を体験していただけます。

🌿 フットバス

🌿 60分 お好きなボディマッサージ

🌿 60分 スイススマートフェイシャル

すべての料金はシンガポールドルで表示されており、10%のサービス料と現行のGSTが適用されます。

# デイトリート

忙しい生活を送るあなたのために作られたスペシャルメニューです。身体のストレスを解放し心をリフレッシュさせましょう。栄養たっぷりのウェルネスミールで身体の内側からエネルギーを補給し、当ホテルのプールとジムにて真のウェルビーイングへと導きます。ご予約は1日前までに承っております。

## OASIA シグネチャーリトリート

50分 | \$350

スパセラピストの指導のもと、自分だけのボディスクラブを作りマインドフルな時間をスタートします。スクラブトリートメントによる角質除去後は、当スパのシグネチャーマッサージオイルを使用したタイ式ストレッチと日本式指圧テクニックを組み合わせたマッサージを楽しんでいただきます。そして栄養たっぷりの食事をお楽しみください。

- ✔ 15分 ボディスクラブの作成
- ✔ 30分 ドライスキングブラシとボディスクラブ
- ✔ 105分 Oasiaシグネチャーマッサージ
- ✔ **3コースのウェルネスセットメニュー**からお選びいただけます

## KOTOSHINA シグネチャーリトリート

150分 | \$380

ホホバ入りバンブースクラブで優しく角質を除去し疲れた身体に活力を与えます。全身マッサージによりストレスをほぐし、お肌の輝きを取り戻します。足先から頭までを贅沢にケアできる非日常的な時間をお楽しみください。

- ✔ フットバス
- ✔ 30分 バンブースクラブ
- ✔ 75分 カスタマイズマッサージ
- ✔ 30分 フェイシャル
- ✔ 15分 かっさ付頭皮マッサージ
- ✔ **3コースのウェルネスセットメニュー**からお選びいただけます

すべての料金はシンガポールドルで表示されており、10%のサービス料と現行のGSTが適用されます。




# デイトリート

## Swissline シグネチャーリトリート


180分 | \$450

究極のリトリート体験をお楽しみください。心地よいフットバス、若返り効果のあるボディスクラブ、筋肉の緊張を和らげるディープリラクゼーションマッサージ。お肌の水分保持力を高め、フェイスラインを引き締める Swissline のリフティングインフュージョンフェイシャル。リトリートの最後には栄養たっぷりの食事で締めくくります。

 フットバス

 30分 Oasia ボディエクスフォリエーション

 60分 Oasia シグネチャーマッサージ

 90分 スイスリフティングインフュージョン


 **3コースのウェルネスセットメニュー**からお選びいただけます


---


## 2名様専用ハネムーンリチュアル

180分 | \$868

愛する人と至福のひとつときをお過ごしください。持続可能なヴィーガンブランド SpaRitual の製品を使用したフットバス、ボディスクラブ、ボディマスク、全身マッサージ&フェイシャルで頭からつま先まで贅沢な体験をお楽しみください。さらに栄養豊富なウェルネスミールでお二人に特別な時間と最高の思い出を提供いたします。

 スパリチュアルフットバス

 30分 スパリチュアルボディポリッシュ

 30分 スパリチュアルボディマスクと頭皮マッサージ

 75分 カスタマイズマッサージ

 45分 カスタマイズフェイシャル

 **3コースのウェルネスセットメニュー**からお選びいただけます

すべての料金はシンガポールドルで表示されており、10%のサービス料と現行のGSTが適用されます。




# ボディ

経験豊富なセラピストによるマッサージで心身の緊張をほぐし、栄養たっぷりのプロダクトでお肌に活力を与え、身体の内側から生まれ変わります。

## OASIA シグネチャーマッサージ

60分 \$160 | 90分 \$210

タイ式、インド式、指圧などアジアのテクニックを独自に組み合わせたマッサージでお客様のお悩みにアプローチします。当スパの3種類のシグネチャーオイルをからお好きなものを選んでいただき、重点を置きたい部位や好みの圧力をヒアリングした上でトリートメントをカスタマイズできます。深いリラクゼーションのひとつをお楽しみください。

 Oasia シグネチャーマッサージオイル

 全身マッサージ

## アロマティックボディマッサージ

60分 \$160 | 90分 \$210

穏やかな圧力によるアロマセラピーで、体の緊張とストレスが癒されていく感覚をお楽しみください。フランスで特別にブレンドされた繊細な緑茶の香りを感じながら、日々の疲れを解き放ちます。使用される KOTOSHINA マッサージオイルはオレイン酸を多く含み、ビタミンCがたっぷり含まれているため、マッサージ後には肌が柔らかくしなやかに整います。

 フットバス (90分間のみ)

 KOTOSHINA ボディオイル

 全身マッサージ

すべての料金はシンガポールドルで表示されており、10%のサービス料と現行のGSTが適用されます。

# ボディ

## ディープティシュー

60分 \$160 | 90分 \$210

しっかりとした圧力で筋肉の凝りにアプローチし、全身のストレスを和らげます。贅沢な KOTOSHINA ボディバターがお肌に潤いを与えシルクのように滑らかな肌触りを楽しんでいただけます。

- ✔ フットバス (90分間のみ)
- ✔ KOTOSHINA ボディオイル&シアバター
- ✔ 全身マッサージ

## デトックスバンブーマッサージ

60分 \$160 | 90分 \$210

KOTOSHINA が考案したテクニックで京都産の竹を身体全体でリズムカルに転がし、血行とリンパの流れを促進します。KOTOSHINA マッサージオイルは、体内の毒素を除去する作用がありセルライトの軽減にも役立ちます。

- ✔ フットバス (90分間のみ)
- ✔ KOTOSHINA ボディオイル
- ✔ 全身マッサージ

# ボディ

## ホットストーンマッサージ

75分 \$190 | 90分 \$210

温めた滑らかな玄武岩石を使い筋肉の緊張を和らげるトリートメントです。優しくリズミカルなマッサージの動きと中〜強めの圧力を組み合わせることで、ストレスを和らげ血行を促進し凝り固まった筋肉を改善します。

🌿 Oasia シグネチャーマッサージオイル

🌿 ホットストーンマッサージ

## ジェットラグリリーフマッサージ

75分 \$190 | 90分 \$210

フライト後の身体と心に活力を与えるように作られたトリートメント。熟練したセラピストが、心地よいテクニックと力加減で筋肉の緊張を和らげ、血行を促進し、体内時計をリセットします。

時差ぼけを解消して、深いリラクゼーションのひとつをお楽しみください。

🌿 フットバス (90分間のみ)

🌿 KOTOSHINA ボディオイル

🌿 全身マッサージ

すべての料金はシンガポールドルで表示されており、10%のサービス料と現行のGSTが適用されます。

# ボディ

## 産前マッサージ

60分 \$160 | 90分 \$210

妊娠 12 週から 36 週までの妊婦さんのために特別に作られた贅沢なトリートメントです。体重を支える関節にかかるストレスを軽減し、骨盤と股関節の痛みを軽減します。優しくリラックスできるストロークで、筋肉の緊張と妊娠中の不快感を和らげ、より良い睡眠を促します。施術中は特別な枕を使用し快適にトリートメントを楽しんでいただけます。

- 🌿 全身マッサージ
- 🌿 無香料マッサージオイル

## 産後マッサージ

60分 \$160 | 90分 \$210

筋肉の痛みや緊張を和らぐだけでなく、マッサージによる全身への酸素と栄養の供給で、身体の回復が促進されます。産後のママに最適なトリートメントです。

- 🌿 全身マッサージ
- 🌿 無香料マッサージオイル

すべての料金はシンガポールドルで表示されており、10%のサービス料と現行のGSTが適用されます。



# フェイス

個人のニーズやライフスタイルに合わせてカスタマイズしたSwissline 製品は、アンチエイジングにおけるスイスの専門知識を活用して最適な結果をもたらします。Swissline のフェイシャルトリートメントは、個々の肌の悩みにも効果的にアプローチし、即効性と持続性の両方を実現できるよう細心の注意を払って作られています。

## Swissline スマート

60分 \$200

迅速かつ的確なパーソナライズトリートメントでは、Swissline の代表的なコレクションを使用します。あらゆる種類の「ストレス解消」を必要とする肌のためにデザインされ、スマートかつ迅速に最高の見た目を実現します。

🌿 クレンジング

🌿 角質除去

🌿 マスク

🌿 肩、手のマッサージ

## Swissline ブライト

75分 \$250

肌トーンを明るく均一にしたい方に最適です。老化を防ぐ活性成分が肌色を改善および予防し、明るく輝く調子の良い肌を実現します。

🌿 クレンジング

🌿 角質除去

🌿 アンプル マスク付きマッサージ

🌿 マスク

🌿 頭、肩、手のマッサージ

## Swissline リフティングインフュージョン

90分 \$300

弾力性に欠け、エイジングの兆候が見られる疲れた肌に最適です。顔、首、デコルテ用のこのトリートメントは、ふっくらとハリを補います。海洋性コラーゲンとヒアルロン酸の高濃度配合で強化されたこのトリートメントは、保湿力を高めコラーゲンを刺激し肌を引き締めます。

🌿 クレンジング

🌿 角質除去

🌿 アンプル マスク付きマッサージ

🌿 マスク

🌿 頭、肩、手のマッサージ

すべての料金はシンガポールドルで表示されており、10%のサービス料と現行のGSTが適用されます。



# フェイス

日本を代表するオーガニックスキンケアのエキスパート、KOTOSHINAが厳選した製品を使用して、熟練したセラピストが自然の恵みで肌を栄養補給し、若々しさと健康を取り戻します。

## アンチエイジングフェイシャル

60分 \$180 | 90分 \$250

この老化防止のKOTOSHINA フェイシャルでは、効果的な抗酸化物質である緑茶オイルをたっぷり使用し、目の下のしわ、笑いじわ、黒ずみを軽減します。スチームを使用し肌の奥深くまで必要栄養素を届け、柔らかく輝く肌を実現します。

- 🌿 クレンジング
- 🌿 フェイシャルマッサージ
- 🌿 ヘッド&ハンドマッサージ (90分のみ)
- 🌿 角質除去
- 🌿 マスク

## グローフェイシャル

60分 \$180 | 90分 \$250

くすみやシミのある肌に最適なKOTOSHINA フェイシャルでは、柔らかいスクラブを使用して古い角質を優しく取り除き肌を蘇らせます。カテキンとビタミンCがたっぷりのオーガニック栽培の緑茶オイルを肌にマッサージすることで、明るくなめらかな肌になります。8種類の有効成分を配合したマスクも塗布します。

- 🌿 クレンジング
- 🌿 フェイシャルマッサージ
- 🌿 ヘッド&ハンドマッサージ (90分のみ)
- 🌿 角質除去
- 🌿 マスク

すべての料金はシンガポールドルで表示されており、10%のサービス料と現行のGSTが適用されます。

# フェイス

## ハイドラインテンシブフェイシャル

60分 \$180 | 90分 \$250

KOTOSHINA が乾燥肌を集中ケアするために特別にデザインしたフェイシャル。水分保持を促進し、環境ストレスの影響を改善する効果のあるアロエベラマスクを使用しています。水分が補給された肌はふっくらして透明感を帯びます。

- クレンジング
- 角質除去
- フェイシャルマスク
- 保湿マスク
- ヘッド アンド ハンド マッサージ (90分のみ)

## クライオフェイシャル

10分

\$50 アラカルト | \$30 トリートメントに追加

すべての肌の状態に効果があります。クライオセラピーは、低温技術を使用して肌を冷却します。これにより、毛穴が収縮し、肌が引き締まります。また、血管が一時的に狭くなります。これにより、治療後に血管に新しい血液細胞が流れ込み毒素や腫れが除去されます。

- 凍結療法機器

すべての料金はシンガポールドルで表示されており、10%のサービス料と現行のGSTが適用されます。

# オプション

これらのトリートメントをマッサージと組み合わせて、スパ体験をさらに充実させましょう。

## ホホバ&バンブースクラブ

30分 | \$100

繊細な緑茶の香りのKOTOSHINA ボディスクラブが感覚を活性化します。ホホバビーズと竹エキスがお肌を優しく角質除去して保湿し、透明で柔らかな肌にします。

🌿 全身スクラブ

🌿 保湿

## エクスプレスフェイシャル

30分 | \$100

すぐに元気になりたい方には欠かせないアイテムです。KOTOSHINA の2ステップルーティンは、肌の自然な水分量を奪わないディープクレンジングから始まり、顔の筋肉をマッサージして肌の弾力性を高めます。

🌿 クレンジング

🌿 フェイシャルマッサージ

すべての料金はシンガポールドルで表示されており、10%のサービス料と現行のGSTが適用されます。

# グルーミングトリートメント

グルーミングラウンジで、30分間の簡単なウェルネスブースターをお試しください。

## 頭皮マッサージ

30分 | \$90

頭皮の明晰さとリラックスのために、オイルまたはドライのオプションをご用意しています。この頭皮マッサージは、頭部への血行を促進して緊張をほぐし、心をリラックスさせ、毛根を強くします。

🌿 頭皮と肩のマッサージ

## フットマッサージ

30分 | \$90

この活力を与えるスロービューティーリチュアルは、疲れた足を癒し、若返らせます。香りのよい塩の入浴は、足を柔らかくし、ミネラルを補給します。次に、リラックスできる足のマッサージをゆっくりと行います。このリチュアルは、深く保湿するフットバームで完了します。

🌿 フットソーク

🌿 フットマッサージ

## 頭皮とフットマッサージ

60分 | \$160

この癒しのスパトリートメントは、全身マッサージに代わるリラックスできるトリートメントです。心地よい頭皮マッサージでリラックスした後、疲れた足をマッサージします。

🌿 頭皮と肩のマッサージ

🌿 フットソーク

🌿 フットマッサージ

すべての料金はシンガポールドルで表示されており、10%のサービス料と現行のGSTが適用されます。



# ミニミニータイム

学校が休みですか？お子様にも休息を与えましょう。当店のトリートメントは、お子様の心身の調子を整えるのに役立ちます。13歳から16歳のお子様に適しています。

---

## マッサージ

60分 | \$130

一日の疲れを癒すのに最適な方法は、KOTOSHINAのオーガニックでお子様にも優しいマッサージオイルを使用した、優しく低圧のマッサージです。

🌿 全身マッサージ

---

## フェイス

60分 | \$150

このフェイシャルマッサージトリートメントでは、KOTOSHINAのオーガニックスキンケア製品を使用し、若い肌を優しく洗浄し潤いを与えます。

🌿 クレンジング

🌿 角質除去

🌿 フェイシャルマッサージ

🌿 マスク

すべての料金はシンガポールドルで表示されており、10%のサービス料と現行のGSTが適用されます。



# ウェルネスワークショップ

Oasia Spa のウェルネスワークショップで、ホリスティックな健康への道を見つけましょう。訓練を受けた専門スタッフがセルフケアと自己発見の旅をご案内します。

ウェルネス製品を作り、健康で持続可能なライフスタイルを取り入れましょう。大切な人との思い出作りにもぜひご利用ください。

ウェルネスワークショップは、最低4人、最大10人の参加者向けに作られています。

---

## OASIA バーム作りワークショップ

45分 | 1人あたり \$25

乾燥した部屋に長時間いると、肌や唇が乾燥することがあります。熟練したスパセラピストによる実践的な体験を楽しみ、肌に栄養を与えてセルフケア習慣を向上させる自分だけのボディバームを手に入れましょう。

## OASIA スクラブ作りワークショップ

30分 | 1人あたり \$25

週に2〜3回肌の角質を除去すると、肌が生き生きして健康的になります。爪、キューティクル、足、膝、肘、手などの荒れた部分に最適な、自分だけのボディースクラブを作りましょう。

## 口紅作りワークショップ

60分 | 1人あたり \$35

自分だけの口紅の色合いを作る技術を探求し、天然ワックスやオイルを混ぜて自分のスタイルに合わせた口紅を作りリップケアとメイクの秘密を学びましょう。

## 大豆キャンドル作りワークショップ

60分 | 1人あたり \$35

キャンドルは、心を落ち着かせ、癒す効果があることで広く知られています。セラピストの指導を受けながら、長持ちし、ゆっくり燃える、自然な香りのキャンドルを自分で作りましょう。

すべての料金はシンガポールドルで表示されており、10%のサービス料と現行のGSTが適用されます。





# ウェルネス施設

当スパでは、トリートメント以外にも、心身をリフレッシュし、元気を取り戻し、パワーを充電することを約束するユニークな施設を総合的に提供し、お客様のウェルネス体験を完璧なものにします。ご滞在中は、ぜひこれらの施設での時間をお楽しみください。

## ティーラウンジ

トリートメントのために到着するとすぐに、セラピストが快適な半個室エリアでお茶をお出しします。リラックスした状態に導くため、当店の特製ドリンクは、地元の薬草と季節のハーブやスパイスを特別にブレンドしたものです。

## メディテーションラウンジ

スパトリートメントの後は、メディテーションラウンジの静かな雰囲気にも足を踏み入れてください。柔らかな照明と心地よい音楽が、リラックスするのに最適な雰囲気を作り出します。身体に栄養を与え、健康を補完するために考え抜かれた当店の特製のお茶とヘルシーな軽食をゆっくりと味わってください。

ご自身のヘッドセットまたはイヤピースをご持参いただき、リラクゼーションとマインドフルネスを深めるためにカスタマイズされたガイド付き瞑想セッションに没頭して、体験をさらに充実させましょう。

静かに考えたり、瞑想したり、ただ静かな環境に浸ったりするなど、メディテーションラウンジは、五感を優しく癒し、精神を活性化させるユニークな隠れ家です。リラクゼーションとマインドフルネスの調和のとれたブレンドを楽しみ心の底からリフレッシュしてください。

## リメディコーナー

トリートメントの前後に栄養価の高い軽食やスナックでリフレッシュ、エネルギー補給、リチャージしましょう。

## エッセンシャルオアシア

自宅でもウェルネスの旅を続けましょう。ご自宅でも当スパのアメニティをご利用になりたい場合は、バイオロジーリフィルステーションにご自身のボトルをお持ちいただくか、リサイクル可能なボトルをご購入ください。さらに、トリートメントで使用されている製品もご購入いただけます。

## サウナ

トリートメントの前に、男女別々に用意された部屋で身体を温め毒素を排出しましょう。

# ウェルネス施設

ホテルのゲストとスパ会員限定。

---

## ヨガマットの貸し出し

一日中いつでもヨガを楽しめます。ジムや屋外デッキでご自由に使用いただけます。

## ジム

24時間、ご自身のスケジュールに合わせてご利用いただけます。トレッドミル、クロストレーナー、エアロバイクなどの設備で、お好みのペースで身体を動かしていただけます。

## スイミングプール

全長22.5m、一日の終わりにリラックスするのに最適です。



# スパガイド

## 営業時間

毎日午前 10 時から午後 8 時 30 分までの予約制で営業しています。最初のトリートメントは午前 10 時から、最後のトリートメントは午後 7 時 15 分から 60 分間です。

## 料金とお支払い

当スパは GST 登録企業です。メニューに表示されているすべての料金はシンガポールドルで、10% のサービス料と現行の政府税が適用されます。チップは含まれていませんが、お客様の判断でお支払いいただけます。料金と空き状況は、予告なく変更およびキャンセルされる場合があります。お支払いはクレジットカードで受け付けています。現金と小切手は受け付けていません。

## ご予約

ご希望の予約日時を確保するには、事前にご予約いただくことをお勧めします。ご予約は +65 6818 3338 までお電話ください。予約なしでのご来店は空き状況に左右されますことをご了承ください。

13 歳以上のすべてのお客様にご利用いただけます。13~16 歳の方は、保護者の書面による同意が必要です。また、16 歳未満のお客様は、トリートメント中は保護者の同伴が必要です。

## キャンセルまたは日程変更

キャンセルまたは日程変更のリクエストについては、予約時間の 24 時間前までにご連絡ください。この通知期間を過ぎてからリクエストされた場合、トリートメント料金全額が請求される場合があります。ホテル到着前にスパの予約をされた場合、スパのキャンセルポリシーはホテルの予約に提携されます。

## トリートメントの準備

ご予約時間の 30 分前までにお越しくください。トリートメントを始める前に、ドライサウナの利用やメディテーションラウンジでの時間を楽しんでいただけます。

## 遅刻

ご予約時間に遅れた場合、次のお客様のためにトリートメント時間を短縮する必要がある場合がありますので、ご了承ください。

# スパガイド

## 健康上の懸念

ご予約の際には、健康状態、アレルギー、怪我などについてスタッフにお知らせください。お客様の快適さと安全を確保し、お客様のニーズに合わせてサービスをカスタマイズするという当社の取り組みの一環として、施術を始める前にカウンセリングフォームにご記入いただく必要があります。

## 妊娠

必ずお知らせください。身体の状態に合わせて適切な施術を提供できるよう細心の注意を払います。

## スパのエチケット

当スパでは、すべてのお客様に平和で穏やかでリラックスできる環境を提供したいと考えています。会話は最低限に控え、携帯電話やカメラの使用を避け、喫煙をしないことで当スパの空間づくりにご協力ください。

当スパで過ごす間、ロッカー、バスローブ、タオル、スリッパをご用意しています。使い捨ての下着はご要望に応じてご用意いたします。当ホテルにご宿泊の場合は、貴重品を客室のセーフティボックスに保管することをお勧めします。私物に対する責任は負いかねます。

トリートメント後は、メディテーションラウンジでスパを締めくくりましょう。Oasia特製ティーを飲んだり、ヘルシーな軽食でエネルギーを補給したり、瞑想でマインドフルネスを高めることができます。

## 事故または怪我

お客様が被った事故や怪我について、当社は一切責任を負いません。

## ホームケア

ご自宅でもウェルネスの旅を続けてください。トリートメントで使用したすべての製品は、当スパにてご購入いただけます。Oasia特製ティー、マインドフルネスの書籍、ヨガウェアもお買い求めいただけます。

# スパポリシー

## A. 優れたサービス

- Oasia Spa は、物品販売法 S12 (2)、消費者保護 (公正取引) 法、レモン法に準拠し、お客様に満足いただける品質の商品とサービスを提供することに尽力しています。
- Oasia Spa は、男性と女性の両方のお客様を温かくお迎えます。セラピストはすべて女性です。
- Oasia Spa では、お客様が担当セラピストに完全に満足していない場合、10 分以内にセラピストの変更をリクエストするオプションを提供しています。
- シンガポールの高級スパとして名高い当スパでは、お客様に本物の楽しい体験を提供することを最優先にしています。Oasia Spa では、トリートメントルームおよびトリートメント中に、倫理に反する販売戦術や勧誘を一切禁止しています。
- Oasia Spa では、トリートメント、スパパッケージ、その他のサービスについて、予約時に提示されたすべての価格を遵守します。Oasia Spa のマーケティング資料および Web サイトに記載されているように、特定のプロモーションパッケージには特定の有効期間がある場合があります。

## B. 支払いと価格の透明性

- トリートメントの価格表は、透明性があり、理解しやすく、わかりやすい方法で提供されます。トリートメント開始前に、適用される税金、割引料金、オプションのアップグレード、追加サービスを含むすべての料金の詳細な内訳が提供されます。
- 取引時にデポジットと前払いは必要ありません。Oasia Spa ではギフト券の販売は行っておりません。

## C. 支払い方法

- 価格はシンガポールドルで、10%のサービス料と現行の政府税が適用されます。印刷物では正確な価格を維持するよう努めていますが、価格は事前の通知なしに変更されることがあります。American Express、Diners Club、JCB、Visa、Master、CUP などの主要なクレジットカードによる支払いを受け付けています。
- Oasia Spa では現金、小切手、外貨は受け付けていませんのでご了承ください。

# スパポリシー

## D. 予約とキャンセル

- ご希望の予約日時を確保するには、事前に予約することをお勧めします。キャンセルまたは日程変更のご要望は、ご予約時間の少なくとも 24 時間前までにご連絡ください。無断キャンセルまたは規定の期間内にご連絡いただけなかった場合は、100% のキャンセル料が適用される場合があります。
- 6 つ以上のトリートメント予約を含むグループ予約の場合、72 時間前までにキャンセルのご連絡をいただく必要があります。予約の 72 時間以内にキャンセルされた場合、または無断キャンセルの場合は、100% のキャンセル料が適用される場合があります。

## E. 機密保持ポリシー

- Oasia Spa は、お客様のデータの機密性を維持することに尽力しています。Oasia Spa が収集した個人情報は、お客様のご要望に応じてサービスを効果的に提供するためにのみ使用されます。マーケティングおよびプロモーションの連絡は、お客様の同意がある場合にのみ受信されます。



## F. 紛争解決

- 紛争が、開始後 21 日以内に当事者の誠意ある交渉によって友好的に解決できない場合は、調停に付託されます。調停において合理的な努力を行った後も解決されない紛争については、その後、CASE に解決を依頼するものとします。



OASIA SPA AT OASIA RESORT SENTOSA, SINGAPORE

📍 23 Beach View, Palawan Ridge, Sentosa Island, Singapore 098679 📞 +65 6818 3338 ✉️ [oasiaspa.orsentosa@fareast.com](mailto:oasiaspa.orsentosa@fareast.com)

🌐 [www.OasiaHotels.com/OasiaSpa](http://www.OasiaHotels.com/OasiaSpa)   OasiaResortSentosa